

利 用 規 程

〈利用規程〉

- 1) オーナーは、年間(1月1日から12月31日まで)13日の占有日により、エクシブ浜名湖(以下「当施設」といいます)がご利用いただけます。その泊数の範囲内であれば、交換利用により、エクシブ、サンメンバーズリゾートホテルを、R T C C ベイコート倶楽部予約センターを通じた交換利用によりベイコート倶楽部施設をそれぞれご利用いただけます、また、別途リゾート施設およびR T C C サービスをご利用いただけます。
- 2) オーナーもしくはオーナーの信頼する第三者が、オーナーカードを持参することにより、オーナー資格でご利用いただけます。
- 3) ご宿泊時には、下記のルームチャージが必要です。

1部屋1泊につき	スタンダード	ラージ	スイート	スーパースイート	消費税込
	Bタイプ 12,960円	C・Dタイプ 16,308円	Eタイプ 22,140円	Sタイプ 29,160円	

- 4) 1部屋の定員は、4～5名です。
- 5) ご利用ルームにつきましては、交換による他施設ご利用の場合も含めて、ご契約クラスの部屋と同等もしくは同等クラス以下の部屋となります。
- 6) チェックインは午後3時、チェックアウトは午前11時です。
- 7) ご利用申し込み方法
 - ①宿泊ご利用は、完全予約制です。ご予約は、エクシブ浜名湖オーナー事務局(以下「事務局」という)にお申し込みください。
 - ②事務局は、エクシブ浜名湖施設内にあります。
営業時間 9:00～17:00 年中無休 電話番号(053)488-0112
 - ③ご予約時には、ご宿泊日、ご登録名、会員番号、ご利用代表者名・連絡先、ご利用人数、到着時間をお申し出ください。
*幼児(5才以下)の方は、利用人数より除外いたしますが、寝具類をお使いになる場合は、利用人数に含みます。
 - ④ご予約確認時には、予約(交換成立)番号をご確認ください。
 - ⑤ご予約のお取り消し、宿泊日の変更は、ご利用日の1週間前の前日までに、必ず事務局までご連絡ください。また、それ以降のお取り消し、宿泊日の変更の場合については、泊数を消化したものとみなします。

※本書面は、消費税率8%にて金額を記載しております。
消費税率の改定があったときは、改正後の税率によります。

〈ご利用の手続きについて〉

- 1) ご利用開始時期について
登録料、償却保証金および初年運営管理費の全額を支払った場合、またはオーナーが契約金を割賦支払中で、会社が特に定めた場合に、所定の要領でオーナーカードを発行し、その交付をもって利用開始時期とします。(ただし、オーナーカードを発行した後であっても、施設開業前の施設は施設開業日をもって利用開始時期とします。)
 - 2) 利用時期について
オーナーが当施設を利用できる日は、タイムシェアカレンダーに定める申込者の該当番号の占有日になります。占有日の日数(利用可能日数)は、1年を共有者間で等分した日数です。
占有日は、利用の集中しやすいシーズン毎に色分けをし、オーナーと他のオーナーで平等にお使いいただけるように、タイムシェアカレンダーの各番号に各色の占有日を平等に割り当てていますが、休日の変動や年間日数の関係でカレンダーは年により変動いたします。
ご契約時に本年以降のタイムシェアカレンダーをお渡しいたします。また、新しいタイムシェアカレンダーは当該年の開始前にオーナーにお送りいたします。また、当社のホームページ(<http://www.resorttrust.co.jp/>)で、2年分のタイムシェアカレンダーをご覧いただけます。
なお、利用規程に基づいて占有日以外の利用、他施設(契約書面最終ページのオーナーが利用可能であるリゾート施設一覧記載のサンメンバーズリゾートホテルを含む)の利用等ができます。
 - 3) 占有日(スペース)のご利用について
タイムシェアカレンダーによる年間13日の占有日は、確実にご利用いただけます。必ず、利用占有日初日の1ヵ月前の前日までに、事務局にお申し込みください。
 - 4) 交換によるご利用について
占有日をスペースバンク(後掲〈スペースバンクとは〉参照)することによって、他のオーナーの占有日との交換利用ができます。ご利用希望日初日の1年前より1ヵ月前の前日までに申し込みください。
 - 5) 1ヵ月以内のご利用お申し込みについて
3)および4)のご利用日を含め年間13日を越えない範囲で自由にご利用できます。
ご利用日の1ヵ月前の同日よりお申し込みください。
- *4)5)の利用手続きにより、国内にある他の施設との交換利用ができます。なお、他施設をご利用の際は、ご契約物件の部屋タイプと異なる場合がございます。
- ①1回の交換につき、交換料2,160円(税込)が必要です。ただし、ワンダーネットにご加入いただいているオーナーは、交換料は不要です。
 - ②他施設のご利用については、その施設の利用システムを適用いたします。詳しくは、事務局にご確認ください。

〈スペースバンクとは〉

スペースバンクとは、使用予定のない占有日を、事務局へ預け入れることで他のオーナーの占有日と、交換申し込みをするための権利が発生する合理的なシステムです。貴方の占有日を有効にご活用ください。

- 1) 預け入れていただく占有日は、ご利用申し込み時より、60日以降、1年以内の占有日です。
 - 2) 交換申し込み時の定員および泊数は、預け入れた占有日の範囲内となります。
 - 3) 交換希望シーズンにあわせて、以下のシーズンを預け入れてください。
ゴールド・シーズン 12/31～1/3、5/3・4、8/3～8/20の全曜日、1/4、4/29～5/2、7/20～8/30が土曜日の場合、4/28・29、5/2・5、7/19・20が日曜日の場合
レッド・シーズン 7/25～8/2、8/21～8/30の全曜日、ゴールド以外の全土曜日、祝日の日曜日、祝前日の日曜日、7/20～7/24が金曜日の場合、12/30が日曜日の場合
ホワイト・シーズン ゴールド、レッド以外の金曜日、日曜日、祝前日、1/4・5、3/27～4/3、4/29～5/2、7/20～7/24、8/31、12/23～12/30の全曜日
ブルー・シーズン ゴールド、レッド、ホワイト・シーズン以外の日。
- ※カレンダーの配色等については、新たな祝日の設定等により変更させていただく場合がございます。

〈シーズン区分による交換利用について〉

ゴールド→ゴールド・レッド・ホワイト・ブルー
レッド→レッド・ホワイト・ブルー
ホワイト→ホワイト・ブルー
ブルー→ブルー

の交換ができますが、逆の場合は、交換できないシステムです。

- 1) 貴方の預け入れた占有日は、預け入れた時点で、他のオーナーへ交換されることがありますので、取消し変更はできません。
- 2) 貴方の預け入れた交換申し込みをするための占有日の有効期間は、預け入れた占有日の翌年末迄です。ただし、交換希望が成立した時点で、その権利はなくなります。
- 3) 交換利用に使用されなかった占有日は、自動的に前項〈ご利用の手続きについて 5)〉のご利用スペースとなります。

〈サロン施設のご利用について〉

オーナーは、全国に展開するサンメンバーズ・エクセレント施設をご利用いただけます。ご利用の際は、必ずオーナーカードをご持参ください。

〈ワンダーネットのご利用について〉(ただし、ワンダーネット会員のみ)

- 1) オーナーは、ワンダーネットサービスを利用することができます。ご利用の際は、別途ワンダーネット事務局よりIDおよびパスワードを入手してください。
- 2) ワンダーネットについてのお問い合わせは、お気軽に下記ワンダーネット事務局までお電話ください。
お問い合わせ先 ワンダーネット事務局
TEL(052)310-2050

〈リゾネット施設のご利用について〉

オーナーは、一般社団法人日本リゾートクラブ協会加盟の各社が提供する施設を相互利用できます。詳しくは、下記予約窓口へお問い合わせください。

お問い合わせ先 リゾートトラスト(株)リゾネット予約センター
TEL(03)6731-0088

〈RTCC交換プログラム等のご利用について〉

- 1) RTCC交換プログラムについて
 - ① RTCC交換プログラムのご利用方法
 - a. RTCC交換プログラムのご利用をご希望される場合は、当社より別途お送りするRTCC交換依頼書にご宿泊希望リゾート施設、ご宿泊希望日(1回あたりのご利用は連続する宿泊で最長7泊までです。)、ご宿泊人数等の必要事項を記入の上、RTCC事務局にFAXまたは郵便にてお送りください。ご利用のお申し込みは、ご宿泊希望日の6ヶ月前からご宿泊希望日の30日前までお受け付けいたします。
 - b. RTCC交換を依頼するオーナーは、RTCC交換依頼書に、RTCC交換の成立に際して権利を失う占有日(ご利用申し込み時より60日以降1年以内の占有日になります。また、1交換あたり、エキシブ施設のカレンダーのレッドの占有日についての権利を1泊分以上含むものとします。)をご記入ください。占有日のご記入がない場合、オーナーは当社が決定する占有日(かかる占有日は下記f.記載のRTCC交換成立のご案内に記載されます。)について権利を失います。
 - c. 当社は、RTCC交換依頼の内容に応じた宿泊プラン(以下「RTCC交換宿泊プラン」といいます。))のご提案が可能である場合は、オーナーに対し、RTCC交換宿泊プランをお送りいたします。RTCC交換宿泊プランのご提案が出来ない場合は、当社から、RTCC交換依頼日より1ヵ月以内にオーナーへご連絡をさし上げます。
 - d. RTCC交換宿泊プランのご利用をご希望される場合は、RTCC交換宿泊プランに添付された申込書に必要事項を記入のうえ、RTCC事務局にFAXまたは郵便にてお送りください。ただし、開業前施設の占有日は交換依頼をすることができません。
 - e. 当社がオーナーより必要事項の記入された申込書を受領した時点でRTCC交換が成立します。なお、RTCCカタログ記載のRTCC宿泊手配料は、当社が別途指定する銀行口座に振り込む方法によりお支払い下さい。RTCC交換成立後、当社よりRTCC交換成立書面をお送りいたします。
 - f. 前項に定めるRTCC宿泊手配料のお支払いが確認でき次第、当社より、オーナーに、「予約確認書」、「RTCC交換成立のご案内」、「受注型企画旅行契約書面」をお送りいたします。
 - g. ご利用の1週間前に、詳しいサービス内容を明示した「確定書面」(日程表)と「バウチャー」(宿泊引換券)をお送りします。
 - ② オーナー指定利用者による利用
オーナー指定利用者によるご利用をご希望の場合は、オーナー指定利用者のお名前、ご住所および電話番号をRTCC交換のお申し込みの際にRTCC事務局にご連絡ください。この場合、「予約確認書」等は、オーナー指定利用者宛にお送りいたします。
 - ③ キャンセル・変更
 - a. RTCC交換がキャンセルされた場合、オーナーがRTCC交換に際して失った占有日(ただし、キャンセル時から30日以内の占有日は除きます。)についての権利はスペースバンクに預け入れられた状態で復活し、再度ご利用いただけるようになります。
 - b. RTCC交換の内容のご変更をご希望される場合は、RTCC事務局にご連絡ください。ただし、ご宿泊施設またはご宿泊希望日の変更をご希望される場合は、RTCC交換を一旦キャンセルしたうえで新たにお申し込みいただくこととなります(この場合の占有日の取扱いは、上記a.の定めによります。)
 - c. 海外企画旅行型RTCC交換をキャンセルされた場合のRTCC宿泊手配料の取扱いは、当社の旅行業約款(受注型企画旅行契約)の定めによります。
 - ④ ご宿泊時の注意事項
ご宿泊の際は、ご宿泊施設フロントにて「確定書面」または「バウチャー」をご提示ください。ご提示がない場合、ご宿泊いただけない可能性があります。

※本書面は、消費税率8%にて金額を記載しております。
消費税率の改定があったときは、改正後の税率によります。

2) RTCC事務局

RTCC交換申込みその他RTCCサービスに関連するお問い合わせは、下記RTCC事務局までご連絡ください。

住 所：名古屋市中区栄二丁目6番1号

電話 番 号：052-310-8383

F A X 番 号：052-310-8384

〈ベイコート倶楽部の交換利用について〉

ラージグレード(Cグレード)以上の物件をご契約のオーナーは、占有日を交換することにより、ご契約の占有日数の範囲内でベイコート倶楽部(以下「BCC」といいます。)施設をご利用することができます。

1) BCCのご予約について

①占有日をスペースバンク(〈スペースバンクとは〉ご参照)することによって、BCCメンバーの占有日と交換利用ができます。ご利用希望日の1年前の同日より当日までにRTCCベイコート倶楽部予約センター(03-3570-7090)へお申し込みください。開業前のBCC施設の予約については別途会報誌等にてお知らせします。

②1回の交換につき、交換料1,080円(税込)が必要です。ただし、ワンダーネットにご入会いただいているオーナーは、交換料は不要です。

③BCC施設のご利用については、そのBCCの利用規程を適用いたします。交換によるBCC施設の設備、グレード等の詳細についてはRTCCベイコート倶楽部予約センターにご確認ください。宿泊料金はゲスト料金になります。

1部屋1泊(消費税込) ※サービス料(10%)・宿泊税別

東京ベイコート倶楽部の客室グレード	和洋ルーム	2ベッドルーム	ツインルーム	ダブルルーム	交換可能なエクシブの客室グレード
ロイヤルスイート	64,800円	64,800円	50,220円	50,220円	S(S・SE)
ラグジュアリースイート	46,980円	46,980円	35,640円	35,640円	S・E(S・SE・EC)
ベイスイート	40,500円	—	30,780円	30,780円	S・E・C (S・SE・EC・CB)

※()内は軽井沢パセオ、箱根離宮、湯河原離宮、鳥羽別邸、有馬離宮の客室グレードです。

※ツインルームについては、エキストラベッドの設置により1名までの追加が消費税込4,114円(サービス料・宿泊税別)にて可能なお部屋もございます。

1部屋1泊(消費税込) ※サービス料(10%)別 ※()内料金はホワイトシーズンの料金 (2018年春開業予定)

芦屋ベイコート倶楽部の客室グレード	2ベッドルーム	1ベッドルーム	交換可能なエクシブの客室グレード
ロイヤルスイート	42,768円～55,728円 (35,640円～46,440円)	34,344円～45,360円 (28,620円～37,800円)	S(S・SE)
ラグジュアリースイート	34,992円 (29,160円)	25,272円 (21,060円)	S・E(S・SE・EC)
ベイスイート	27,216円 (22,680円)	20,736円 (17,280円)	S・E・C (S・SE・EC・CB)

※()内グレードは軽井沢パセオ、箱根離宮、湯河原離宮、鳥羽別邸、有馬離宮の客室グレードです。

※2ベッドルームについては、エキストラベッドの設置により1名までの追加が消費税込3,240円(サービス料別)にて可能なお部屋もございます。

※同伴犬宿泊時は、同伴犬の利用料が5,400円(税込)となります。

※本書面は、消費税率8%にて金額を記載しております。
消費税率の改定があったときは、改正後の税率によります。

1部屋1泊(消費税込) ※サービス料(10%)別 ※()内料金はホワイトシーズンの料金 (2019年春開業予定)

ラグーナバイコート 倶楽部の客室グレード	2ベッドルーム	1ベッドルーム	交換可能なエクシ ブの客室グレード
ロイヤルスイート	42,768円～54,432円 (35,640円～45,360円)	33,696円～51,840円 (28,080円～43,200円)	S(S・SE)
ラグジュアリースイート	40,176円 (33,480円)	24,624円～29,808円 (20,520円～24,840円)	S・E(S・SE・EC)
ベイスイート	25,920円 (21,600円)	20,736円 (17,280円)	S・E・C (S・SE・EC・CB)

※()内グレードは軽井沢パセオ、箱根離宮、湯河原離宮、鳥羽別邸、有馬離宮の客室グレードです。

※2ベッドルームについては、エキストラベッドの設置により1名までの追加が消費税込3,240円(サービス料別)にて可能なお部屋もございます。

※同伴犬宿泊時は、同伴犬の利用料が5,400円(税込)となります。

2) 占有日のスペースバンクについて

- ①預け入れていただく占有日は、ご利用申込み時より、60日以降、1年以内の占有日とします。
- ②ゴールドまたはレッドの占有日のみ、B C Cのレッドの占有日と交換していただけます。ゴールド、レッドまたはホワイトの占有日のみ、B C Cのホワイトの占有日と交換していただけます。
- ③預け入れていただいた占有日の利用権利を超えた定員および泊数の交換はお申込みいただけません。
- ④預け入れた占有日は、預け入れた時点で他の会員へ交換されることがありますので、取消し・変更はできません。

(2017年4月現在)

※本書面は、消費税率8%にて金額を記載しております。
消費税率の改定があったときは、改正後の税率によります。

サンメンバーズリゾートホテルのご利用システム

- 1) エクシブオーナーは、事務局に申し込むことにより、全国各地のサンメンバーズリゾート施設を、定められた宿泊数内において、交換料2,160円(税込。ただし、ワンダーネットにご加入いただいているオーナーは、交換料不要です。)およびメンバー利用実費(※)で、ご宿泊いただけます。なお、お食事、その他有料施設のご利用は、別途となりますので、ご予約の際にご確認ください。

※別紙契約書掲載の施設利用料金表をご参照ください。また、メンバー利用実費は、経済情勢の変動により、変更される場合があります。

- 2) ご宿泊当日は、オーナーカードを必ずご持参ください。
3) 交換料は、チェックアウト時に、ご利用額(諸税込)とあわせて、ホテルフロントにて精算してください。ご利用額とは、お食事付の場合は、1泊2食のセット料金あるいはお好み料理によるご宿泊料金、ご宿泊のみの場合は、メンバー利用実費の料金となります。

4) 特別営業期間

次の期間を特別営業期間と定めます。この期間については、1泊2食制でご利用いただけます。

年末年始.....12月30日から1月5日までの7日間

ゴールデンウィーク.....4月29日から5月5日までの7日間

夏休み.....7月25日から8月20日までの27日間

料理料金やメニューについては、事務局にお問い合わせください。

なお、この特別営業期間のうち、年末年始の全日、ゴールデンウィークの休前日、夏休みの休前日と8月11日から16日のご利用については、それぞれの期間において1回のみのご利用とし、1泊における利用室数は、各会員とも1室とし、連泊も2泊までとさせていただきます。

また、これ以外の特別営業期間のご利用については「2連泊以内」の制限のみ(ご利用回数、室数の制限はございません。)とさせていただきます。※一部混雑が予測されるホテルではご予約の調整をさせていただきます。

- 5) ホテルのご利用時間は、チェックイン午後3時、チェックアウト午前11時とし、左記時間以外のご利用に関しては、宿泊約款に基づく所定のご利用料金をいただきます。

※一部地域では、異なる場合がありますので、ご予約の際ご確認ください。

6) ご予約の取消・変更

(1)特別営業期間以外のご利用

- ご予約の取消および変更となる場合は、その時点で、すみやかに、お申込み先へお電話ください。ご宿泊予定日より7日前から当日までのご宿泊の取消およびご宿泊人数減については、一律メンバー利用実費を、取消料として申し受けます。※期日変更は、取消と同一扱いとなります。

- また、ご夕食をご予約の場合は、上記に加え下記の割合でご予約夕食の取消料を申し受けます。

前々日	前日	当日	無断キャンセル
10%	20%	80%	100%

- 上記当日のキャンセルとは、ご利用予定日の午前中までに、ご利用予定施設へ、ご連絡をいただいた場合に限らせていただきます。※その後は、無断キャンセルと同率の取消料となります。

- 2泊以上のご予約の場合、1泊目のみ対象となります。

(2)特別営業期間のご利用

- 特別営業期間内のご予約の場合の取消料率は、1泊2食料金を対象基準として下記のとおりとなります。※期日変更は、取消と同一扱いとなります。

(特別営業期間の取消料率)

14～8日前	7～3日前	前々日	前日	当日
10%	20%	30%	50%	100%

- 食事未確定段階での取消および人数減の場合は、該当施設の最低価格の1泊2食料金を対象基準とします。

- 連泊の場合は、それぞれの宿泊日が対象となります。

(3) (1)(2)共通

- 無断キャンセルの場合は、取消料を請求させていただきます。
- 未精算取消料がある会員の方については、次回のご予約の申込みを、お断りすることがございます。
- 食事料金のみの変更の場合は、取消料の対象にはなりません。

※本書面は、消費税率8%にて金額を記載しております。
消費税率の改定があったときは、改正後の税率によります。

7) オーナーが利用可能であるリゾート施設は、下表のとおりです。

施設名	所在地
リゾートピア 箱根	〒250-0408 神奈川県足柄下郡箱根町強羅1320-1239 TEL (0460)82-0011(代)
リゾートピア 熱海	〒413-0012 静岡県熱海市東海岸町13-93 TEL (0557)83-5959(代)
リゾートピア 久美浜	〒629-3422 京都府京丹后市久美浜町湊宮1302-2 TEL (0772)83-1380(代)
リゾートピア 別府	〒874-0831 大分県別府市堀田7組の1 TEL (0977)25-2111(代)
サンメンバーズ ひるがの	〒501-5301 岐阜県郡上市高鷲町ひるがの4670-362 TEL (0575)73-2221(代)
サンメンバーズ 京都嵯峨	〒616-8304 京都府京都市右京区嵯峨広沢南野町27-1 TEL (075)882-8771(代)
サンメンバーズ 神戸	〒651-0056 兵庫県神戸市中央区熊内町4-13-21 TEL (078)251-1381(代)

(2016年8月現在)