

5) ホテルのご利用時間は、チェックイン午後3時、チェックアウト午前11時とし、左記時間以外のご利用に
関しては、宿泊約款に基づく所定のご利用料金をいただきます。

※一部地域では、異なる場合がありますので、ご予約の際ご確認ください。

6) ご予約の取消・変更

(1) 特別営業期間以外のご利用

- ご予約の取消および変更となる場合は、その時点で、すみやかに、お申込み先へお電話ください。ご
宿泊予定日より7日前から当日までのご宿泊の取消およびご宿泊人数減については、一律メンバー利
用実費を、取消料として申し受けます。※期日変更は、取消と同一扱いとなります。

- また、ご夕食をご予約の場合は、上記に加え下記の割合でご予約夕食の取消料を申し受けます。

前々日	前日	当日	無断キャンセル
10%	20%	80%	100%

- 上記当日のキャンセルとは、ご利用予定日の午前中までに、ご利用予定施設へ、ご連絡をいただいた
場合に限りさせていただきます。(その後は、無断キャンセルと同率の取消料)

- 2泊以上のご予約の場合、1泊目のみ対象となります。

(2) 特別営業期間のご利用

- 特別営業期間内のご予約の場合の取消料率は、1泊2食料金を対象基準として下記の通りとなります。
(期日変更は、取消と同一扱いとなります。)

〈特別営業期間の取消料率〉

14～8日前	7～3日前	前々日	前日	当日
10%	20%	30%	50%	100%

- 食事未確定段階での取消および人数減の場合は、該当施設の最低価格の1泊2食料金を対象基準とし
ます。

- 連泊の場合は、それぞれの宿泊日が対象となります。

(3) (1)(2) 共通

- 無断キャンセルの場合は、取消料を請求させていただきます。
- 未精算取消料がある会員の方については、次回のご予約の申込みを、お断りすることがございます。
- 食事料金のみの変更の場合は、取消料の対象にはなりません。

7) オーナーが利用可能であるリゾート施設は、下表の通りです。(2013年11月現在)

施設名	所在地
リゾートピア 箱根	〒250-0408 神奈川県足柄下郡箱根町強羅1320-1239 TEL (0460) 82-0011(代)
リゾートピア 熱海	〒413-0012 静岡県熱海市東海岸町13-93 TEL (0557) 83-5959(代)
サンメンバーズ ひるがの	〒501-5301 岐阜県郡上市高鷺町ひるがの4670-362 TEL (0575) 73-2221(代)
サンメンバーズ 京都嵯峨	〒616-8304 京都市右京区嵯峨広沢南野町27-1 TEL (075) 882-8771(代)
リゾートピア 久美浜	〒629-3422 京都府京丹後市久美浜町湊宮1302-2 TEL (0772) 83-1380(代)
リゾートピア 別府	〒874-0831 大分県別府市堀田7組の1 TEL (0977) 25-2111(代)
サンメンバーズ 神戸	〒651-0056 兵庫県神戸市中央区熊内町4-13-21 TEL (078) 251-1381(代)



利用規程

利 用 規 程

〈利用規程〉

- １）オーナーは、年間（１月１日から12月31日まで）26日の占有日により、エクシブ浜名湖（以下「当施設」といいます）がご利用いただけます。その泊数の範囲内であれば、交換利用により、エクシブ、サンメンバーズリゾートホテルをご利用いただけ、また、別途リゾネットもご利用いただけます。また、オーナーは、R T C C サービスを通じた他施設のご利用も可能です。
- ２）オーナーもしくはオーナーの信頼する第三者が、オーナーカードを持参することにより、オーナー資格でご利用いただけます。
- ３）ご宿泊時には、下記の利用実費（ルームチャージ）が必要です。

	スタンダード	ラージ	スイート	スーパースイート	
1部屋1泊につき	Bタイプ 11,829円	C・Dタイプ 14,914円	Eタイプ 20,571円	Sタイプ 27,258円	消費税込

- ４）１部屋の定員は、４～５名です。
- ５）ご使用ルームについては、他施設ご利用の場合も含めて、ご契約クラスの部屋と同等もしくは同等クラス以下の部屋となります。
- ６）チェックインは午後３時、チェックアウトは午前11時です。
- ７）ご利用申し込み方法
 - ①宿泊ご利用は、完全予約制です。ご予約は、エクシブ浜名湖オーナー事務局(以下「事務局」という)にお申し込みください。
 - ②事務局は、エクシブ浜名湖施設内にあります。
営業時間 9:00～17:00 電話番号 (053)488-0112 年中無休
 - ③ご予約時には、ご宿泊日、ご登録名、会員番号、ご利用代表者名・連絡先、ご利用人数、到着時間をお申し出ください。
＊幼児（５才以下）の方は、利用人数より除外いたしますが、寝具類をお使いになる場合は、利用人数に含みます。
 - ④ご予約確認時には、予約（交換成立）番号をご確認ください。
 - ⑤ご予約のお取り消し、宿泊日の変更は、ご利用日の１週間前までに、必ず事務局までご連絡下さい。
また、それ以降のお取り消し、宿泊日の変更の場合については、泊数を消化したものとみなします。

〈ご利用の手続きについて〉

- １）ご利用開始時期について
登録料、償却保証金および初年運営管理費の全額を支払った場合、またはオーナーが契約金を割賦支払中で、会社が特に定めた場合に、所定の要領でオーナーカードを発行し、その交付をもって利用開始時期とします。（ただし、オーナーカードを発行した後であっても、施設開業前の施設は施設開業日をもって利用開始時期とします。）
- ２）利用時期について
オーナーが当施設を利用できる日は、タイムシェアカレンダーに定める申込者の該当番号の占有日になります。
占有日の日数（利用可能日数）は、１年を共有者間で等分した日数です。
占有日は、利用の集中しやすいシーズン毎に色分けをし、オーナーと他のオーナーで平等にお使いいただけるように、タイムシェアカレンダーの各番号に各色の占有日を平等に割り当てていますが、休日の変動や年間日数の関係でカレンダーは年により変動いたします。
ご契約時に本年以降のタイムシェアカレンダーをお渡しいたします。また、新しいタイムシェアカレンダーは当該年の開始前にオーナーにお送りいたします。また、当社のホームページ（<http://www.resorttrust.co.jp/>）で、２年分のタイムシェアカレンダーをご覧いただけます。
なお、利用規程に基づいて占有日以外利用、他施設（契約書面最終ページのオーナーが利用可能であるリゾート施設一覧記載のサンメンバーズリゾートホテルを含む）の利用等ができます。
- ３）占有日（スペース）のご利用について
タイムシェアカレンダーによる年間26日の占有日は、確実にご利用いただけます。必ず、利用占有日初日の１ヵ月前の前日までに、事務局にお申し込みください。

〈T B C Cの交換利用について〉

ラージグレード（Cグレード）以上の物件をご契約のオーナーは、占有日を交換することにより、ご契約の占有日数の範囲内でT B C Cをご利用することができます。

- １）T B C Cのご予約について
 - ①占有日をスペースバンク（〈スペースバンクとは〉ご参照）することによって、T B C Cメンバーの占有日と交換利用ができます。ご利用希望日の１年前の同日より当日までにR T C Cベイコート倶楽部予約センター（03-3570-7090）へお申し込みください。
 - ②１回の交換につき、交換料1,080円（税込）が必要です。ただし、ワンダーネットにご入会いただいているオーナーは、交換料が不要です。
 - ③T B C Cのご利用については、T B C Cの利用規程を適用いたします。交換によりご利用いただくT B C Cの設備、グレード等の詳細についてはR T C Cベイコート倶楽部予約センターにご確認ください。宿泊料金はゲスト料金になります。

東京ベイコート倶楽部の客室グレード	和洋ルーム	２ベッドルーム	ツインルーム	ダブルルーム	交換可能なエクシブの客室グレード
ロイヤルスイート	58,628円	58,628円	46,286円	46,286円	S(S・SE)
ラグジュアリースイート	43,200円	43,200円	31,885円	31,885円	S・E(S・SE・EC)
ベイスイート	37,028円	—	27,772円	27,772円	S・E・C(S・SE・EC・CB)

※料金は１部屋1泊・消費税込（サービス料・宿泊税別）

※（ ）内は箱根離宮・有馬離宮・エクシブ軽井沢パセオ、サンクチュアリ・ヴィラ ムセオの客室グレードです。

- ２）占有日のスペースバンクについて
 - ①預け入れていただく占有日は、ご利用申込み時より、60日以降、１年以内の占有日とします。
 - ②レッドまたはゴールドの占有日のみ、T B C Cの占有日と交換していただけます。
 - ③預け入れていただいた占有日の利用権利を超えた定員および泊数の交換はお申込みいただけません。
 - ④預け入れた占有日は、預け入れた時点で他の会員へ交換されることがありますので、取消し・変更はできません。

サンメンバーズリゾートホテルのご利用システム

- １）エクシブオーナーは、事務局に申し込むことにより、全国各地のサンメンバーズリゾート施設を、定められた宿泊数内において、交換料2,160円（税込。ただし、ワンダーネットにご加入いただいているオーナーは、交換料不要）およびメンバー利用実費（※）で、ご宿泊いただけます。なお、お食事、その他有料施設のご利用は、別途となりますので、ご予約の際にご確認ください。
※別紙契約書掲載の施設利用料金表をご参照ください。また、メンバー利用実費は、経済情勢の変動により、変更される場合があります。
- ２）ご宿泊当日は、オーナーカードを必ずご持参ください。
- ３）交換料は、チェックアウト時に、ご利用額（諸税込み）とあわせて、ホテルフロントにて精算して下さい。
ご利用額とは、お食事付の場合は、１泊２食のセット料金あるいはお好み料理によるご宿泊料金、ご宿泊のみの場合は、メンバー利用実費の料金となります。

４）特別営業期間

次の期間を特別営業期間と定めます。この期間については、１泊２食制でご利用いただけます。

年末年始……………12月30日から１月５日までの７日間
ゴールデンウィーク……………４月29日から５月５日までの７日間
夏休み……………７月25日から８月20日までの27日間

料理料金やメニューについては、事務局にお問い合わせください。

なお、この特別営業期間のうち、年末年始の全日、ゴールデンウィークの休前日、夏休みの休前日と８月11日から16日のご利用については、それぞれの期間において１回のみのご利用とし、１泊における利用室数は、各会員とも１室とし、連泊も２泊までとさせていただきます。

また、これ以外の特別営業期間のご利用については「２連泊以内」の制限のみ（ご利用回数、室数の制限はございません）とさせていただきます。※一部混雑が予測されるホテルではご予約の調整をさせていただく場合がございます。